



# COMUNE DI NOCETO

## PROVINCIA DI PARMA

P.le Adami, 1 - 43015 Noceto (PR) - Tel. 0521 622011 Fax 0521 622100  
www.comune.noceto.pr.it - C.F.-P.IVA 00166930347



### **APPALTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO SCOLASTICO E ASSISTENZA EDUCATIVA A FAVORE DI ALUNNI E ALUNNE CON DISABILITÀ, DEI SERVIZI EDUCATIVI E ASSISTENZIALI INTEGRATIVI DI PRESCUOLA E CENTRI ESTIVI E DEL SERVIZIO DI AUSILIARIATO PRESSO I CENTRI ESTIVI COMUNALI**

**PERIODO 01/01/2027 – 31/07/2029**

con opzione di proroga per ulteriori due anni scolastici e previsione del quinto d'obbligo.

**CPV: 85311200-4 – Servizi di assistenza sociale per persone con disabilità**

### **PROGETTO DI SERVIZIO** **Art. 41 D.Lgs. 36/2023**

#### **PREMESSE:**

Il presente progetto di servizio è redatto ai sensi dell'art. 41, comma 12, del D.Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.7 al medesimo decreto, che prevedono la progettazione dei servizi e delle forniture in un unico livello progettuale.

Il progetto è relativo all'affidamento dei seguenti servizi:

- servizio di sostegno scolastico e assistenza educativa a favore di alunni e alunne con disabilità residenti nel Comune di Noceto e frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado, anche se ubicate al di fuori del territorio comunale;
- servizi educativi e assistenziali nell'ambito del servizio comunale di prescuola a favore degli iscritti alle scuole dell'infanzia statali presenti sul territorio comunale, inclusi gli alunni e le alunne con disabilità certificata;
- servizi educativi e assistenziali nell'ambito dei centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale, inclusi gli alunni e le alunne con disabilità certificata;
- servizio di ausiliariato presso i centri estivi comunali, comprendente attività di supporto organizzativo, riordino, igienizzazione, pulizia degli ambienti e degli spazi utilizzati e ulteriori attività accessorie necessarie al corretto svolgimento del servizio;
- servizi di assistenza educativa a favore di alunni e alunne con disabilità certificata, residenti nel Comune di Noceto, iscritti e frequentanti centri estivi organizzati da soggetti terzi.

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 del 30/12/2025 è stato approvato il Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2026-2028, nel quale risulta inserita la presente procedura di affidamento.

Il servizio rientra tra i servizi sociali e gli altri servizi specifici di cui all'Allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE e tra i servizi alla persona disciplinati dall'art. 128 del D.Lgs. n. 36/2023.

L'affidamento del servizio avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, da espletarsi tramite la Stazione Unica Appaltante della Provincia di Parma, con aggiudicazione secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del medesimo decreto.

L'appalto è articolato in un unico lotto, in considerazione della natura unitaria e integrata delle prestazioni e della necessità di garantire continuità educativa, uniformità organizzativa e coordinamento omogeneo degli interventi.

Non è previsto il sopralluogo obbligatorio in fase di gara, tenuto conto della pluralità e della possibile variazione delle sedi di esecuzione, nonché della natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento.

I requisiti di partecipazione relativi all'idoneità professionale, alla capacità economica e finanziaria e alle capacità tecniche e professionali saranno individuati nei documenti di gara in misura attinente e proporzionata all'oggetto, al valore, alla complessità e alla durata dell'appalto, nel rispetto dell'art. 100 del D.Lgs. n. 36/2023.

Restano ferme le cause di esclusione previste dagli artt. 94, 95 e 98 del medesimo decreto.

Il Progetto è costituito dai seguenti elaborati:

1. relazione tecnico-illustrativa del servizio;
2. indicazioni e disposizioni in materia di sicurezza ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008;
3. prospettazione economica degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
4. indirizzi in ordine ai criteri di aggiudicazione;
5. capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

## **1) RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO**

Il presente appalto è finalizzato a garantire l'attuazione degli interventi di sostegno scolastico e assistenza educativa a favore degli alunni e delle alunne con disabilità residenti nel Comune di Noceto, assicurando il pieno esercizio del diritto all'istruzione, all'inclusione scolastica e alla partecipazione alla vita sociale, in conformità ai principi sanciti dalla Costituzione, dalla Legge n. 104/1992, dal D.Lgs. n. 66/2017 e dalla normativa vigente in materia.

Nell'ambito del medesimo affidamento sono altresì ricompresi i servizi educativi e assistenziali nell'ambito del servizio comunale di prescuola, dei centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale, dei centri estivi organizzati da soggetti terzi frequentati da alunni e alunne con disabilità residenti nel Comune di Noceto, nonché il servizio di ausiliario presso i centri estivi comunali.

Per quanto concerne il servizio di sostegno scolastico e assistenza educativa a favore degli alunni con disabilità, le prestazioni sono svolte in attuazione degli artt. 12 e 13 della Legge n. 104/1992 e del D.Lgs. n. 66/2017, come modificato dal D.Lgs. n. 96/2019, nonché della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con Legge 3 marzo 2009, n. 18.

Con particolare riferimento agli alunni e alle alunne con disabilità, gli interventi sono finalizzati a:

- a) promuovere e sviluppare le potenzialità individuali nell'apprendimento, nella comunicazione e nell'autonomia personale;
- b) favorire il benessere e la qualità dell'esperienza scolastica ed educativa;
- c) sostenere i processi di socializzazione, inclusione e partecipazione nei diversi contesti scolastici ed educativi;
- d) favorire l'acquisizione e il consolidamento delle autonomie funzionali e relazionali;
- e) sostenere le famiglie e assicurare il raccordo tra i soggetti coinvolti nella realizzazione dei percorsi educativi e di inclusione.

Il servizio sarà svolto mediante personale educativo qualificato, assegnato in relazione ai bisogni degli utenti, ai Piani Educativi Individualizzati (PEI), alle indicazioni delle istituzioni scolastiche e dei competenti servizi socio-sanitari, nonché alla programmazione delle attività promosse dall'Amministrazione Comunale.

Gli interventi saranno realizzati in collaborazione con le istituzioni scolastiche, le famiglie, l'Azienda USL competente e i Servizi Sociali Territoriali, assicurando il coordinamento tra le diverse professionalità coinvolte.

Le prestazioni potranno essere svolte:

- presso le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado frequentate da alunni e alunne con disabilità residenti nel Comune di Noceto, anche se ubicate al di fuori del territorio comunale;
- presso le sedi del servizio comunale di prescuola;
- presso le sedi dei centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale;
- presso le sedi dei centri estivi organizzati da soggetti terzi frequentati da alunni e alunne con disabilità residenti nel Comune di Noceto.

Il fabbisogno presunto del servizio è stimato indicativamente in:

- per il servizio di sostegno scolastico e di assistenza educativa, un monte ore complessivo presunto pari a n. 10.150 ore per anno scolastico, determinato convenzionalmente sulla base di n. 290 ore settimanali per n. 35 settimane. Tale monte ore comprende sia le prestazioni da svolgere presso le scuole primarie e secondarie di primo grado, il cui calendario di riferimento è articolato su 35 settimane, sia le ore necessarie per assicurare il servizio presso le scuole dell'infanzia nelle ulteriori 3 settimane di attività previste dal relativo calendario scolastico
- per i servizi educativi e assistenziali presso i centri estivi organizzati dall'Amministrazione comunale, n. 150 ore settimanali per n. 5 settimane annue, pari a complessive n. 750 ore annue;
- per i servizi di assistenza educativa in favore di alunni e alunne con disabilità residenti nel Comune di Noceto e frequentanti centri estivi organizzati da soggetti terzi, complessive n. 80 ore annue;
- per il servizio comunale di prescuola rivolto agli iscritti alle scuole dell'infanzia statali presenti nel territorio comunale, inclusi gli alunni e le alunne con disabilità certificata, n. 5 ore settimanali per n. 38 settimane annue, pari a complessive n. 190 ore annue.
- per il servizio di ausiliario presso i centri estivi comunali, n. 30 ore settimanali per n. 4 settimane annue, pari a complessive n. 120 ore annue.

Il fabbisogno complessivo è pertanto stimato in n. 11.290 ore annue, di cui:

- n. 11.170 ore relative alle prestazioni educative e assistenziali;
- n. 120 ore relative al servizio di ausiliario

Le quantità indicate sono state determinate sulla base dei dati storici del servizio e delle esigenze rilevate dall'Amministrazione Comunale e hanno carattere presuntivo.

Il numero degli utenti destinatari del servizio, degli interventi educativi attivati e del personale impiegato potrà variare in relazione:

- alle certificazioni presentate;
- ai Piani Educativi Individualizzati (PEI);
- alle esigenze scolastiche, educative ed organizzative rilevate dall'Amministrazione Comunale;
- ai provvedimenti assunti dalle istituzioni scolastiche e socio-sanitarie competenti;
- all'effettiva frequenza degli utenti ai servizi attivati;
- alla programmazione annuale dei servizi comunali di prescuola e dei centri estivi.

Le prestazioni saranno attivate e remunerate sulla base dell'effettivo fabbisogno rilevato dall'Amministrazione Comunale, senza che il monte ore stimato attribuisca all'appaltatore il diritto all'esecuzione dell'intero quantitativo previsto.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di disporre, in corso di esecuzione, l'aumento o la diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, alle condizioni originariamente previste, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023.

La durata dell'appalto decorre dal 1° gennaio 2027 e termina il 31 luglio 2029, comprendendo la parte residua dell'anno scolastico 2026/2027, gli anni scolastici 2027/2028 e 2028/2029 e i relativi servizi estivi.

L'esecuzione delle prestazioni sarà coordinata con il calendario scolastico e con la programmazione annuale del servizio comunale di prescuola e dei centri estivi.

Qualora, per ragioni connesse allo svolgimento della procedura di gara, il servizio non possa essere avviato entro il 1° gennaio 2027, il termine finale del contratto potrà essere conseguentemente rideterminato, al fine di garantire una durata complessiva equivalente e lo svolgimento delle prestazioni riferite alle corrispondenti annualità scolastiche e ai relativi servizi estivi.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga contrattuale per ulteriori due anni scolastici, alle condizioni stabilite nei documenti di gara e ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs. n. 36/2023.

Qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 120, comma 11, del D.Lgs. n. 36/2023, il contratto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. Durante tale periodo l'appaltatore sarà tenuto a proseguire l'esecuzione delle prestazioni alle condizioni contrattuali vigenti.

Il servizio è qualificato ad alta intensità di manodopera, in quanto il costo della manodopera è superiore al 50 per cento dell'importo complessivo dell'appalto.

Ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023, nei documenti di gara sarà inserita apposita clausola sociale finalizzata a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato e la continuità educativa e assistenziale del servizio, nel rispetto della libertà di iniziativa economica, dell'autonomia organizzativa dell'operatore economico e del contratto collettivo applicabile.

Le modalità di attuazione della clausola sociale e di presentazione del piano di assorbimento saranno disciplinate nei documenti di gara.

Il subappalto è ammesso nei limiti e alle condizioni previste dall'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023. Non sono previste ulteriori limitazioni, ferme restando la responsabilità dell'aggiudicatario per la corretta esecuzione delle prestazioni e le disposizioni contenute nei documenti di gara.

Per le prestazioni oggetto dell'appalto non risultano applicabili specifici criteri ambientali minimi.

## **2) INDICAZIONI E DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA**

Le prestazioni oggetto dell'appalto saranno svolte presso istituzioni scolastiche, sedi del servizio comunale di prescuola, centri estivi organizzati dall'Amministrazione Comunale e centri estivi organizzati da soggetti terzi.

Tenuto conto della natura educativa, assistenziale e ausiliaria delle attività e della possibile compresenza, presso le sedi di esecuzione, di personale scolastico, personale comunale, operatori di altri soggetti gestori, utenti e famiglie, sono stati individuati possibili rischi derivanti da interferenze.

Gli oneri della sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, sono stimati in:

- € 600,00 per la durata iniziale dell'appalto;
- € 400,00 in caso di esercizio dell'opzione di proroga contrattuale per ulteriori due anni scolastici.

Il valore massimo stimato degli oneri della sicurezza da interferenza è pertanto pari a € 1.000,00.

Gli oneri sono destinati alle misure di cooperazione e coordinamento necessarie alla gestione dei rischi interferenziali, comprese le attività di informazione, gli eventuali sopralluoghi e l'aggiornamento delle procedure di sicurezza.

Prima dell'avvio del servizio, il Comune predisporrà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008, con il coinvolgimento dei soggetti competenti e dei responsabili delle sedi interessate.

Il DUVRI potrà essere aggiornato nel corso dell'esecuzione qualora intervengano modifiche nelle attività, nelle sedi, nei soggetti presenti o nei rischi interferenziali, con eventuale conseguente adeguamento dei relativi oneri.

Resta fermo l'obbligo per l'appaltatore di:

- rispettare la normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- adottare tutte le misure necessarie alla prevenzione dei rischi connessi alle attività svolte;
- garantire adeguata formazione ed informazione al personale impiegato;
- cooperare e coordinarsi con l'Amministrazione Comunale, le istituzioni scolastiche e gli altri soggetti responsabili delle sedi di svolgimento del servizio.

## **3) PROSPETTATIVA ECONOMICA E QUADRO DEGLI ONERI COMPLESSIVI**

Ai fini della determinazione dell'importo a base di gara sono stati assunti come riferimento:

- i costi della manodopera determinati sulla base delle tabelle ministeriali vigenti relative al CCNL Cooperative Sociali;
- i costi generali di gestione, coordinamento e sostituzioni;
- l'utile d'impresa;
- gli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, non soggetti a ribasso.

Il contratto collettivo assunto a riferimento, ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 36/2023, è il CCNL Cooperative Sociali – codice CNEL T151.

Il costo della manodopera è stato determinato sulla base dei costi medi orari delle figure professionali previste per l'esecuzione del servizio, comprensivi degli oneri previdenziali, assistenziali e assicurativi.

Non è stata computata l'indennità di turno, non essendo prevista un'articolazione del servizio su turni.

Sono stati assunti a riferimento i seguenti profili professionali e costi orari:

| Profilo professionale | Livello CCNL | Costo orario assunto |
|-----------------------|--------------|----------------------|
| Personale educativo   | D1 – D2      | € 23,85              |
| Personale ausiliario  | B1           | € 19,16              |

Il costo orario assunto per il personale educativo è stato determinato quale media aritmetica dei costi orari relativi ai livelli D1 e D2, considerati in misura paritaria.

I costi della manodopera, individuati dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023, sono indicati separatamente nei documenti di gara, compresi nell'importo complessivo posto a base di gara

Resta fermo l'obbligo dell'operatore economico di garantire i trattamenti economici e normativi inderogabili previsti dal contratto collettivo applicabile, nonché il rispetto degli obblighi previdenziali, assistenziali e assicurativi.

**Tabella 1 – Determinazione del costo annuo della manodopera**

| Descrizione                          | Ore annue stimate | Costo orario | Importo annuo       |
|--------------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|
| Personale educativo D1 – D2          | 11.170            | € 23,85      | € 266.404,50        |
| Personale ausiliario B1              | 120               | € 19,16      | € 2.299,20          |
| <b>Totale costo annuo manodopera</b> | <b>11.290</b>     |              | <b>€ 268.703,70</b> |

**Tabella 2 – Determinazione del costo annuo del servizio**

| Descrizione                                                                                     | Importo             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Costo annuo della manodopera                                                                    | € 268.703,70        |
| Costi generali di gestione, coordinamento e sostituzioni (14% del costo annuo della manodopera) | € 37.618,52         |
| Utile d'impresa (7% del costo annuo della manodopera)                                           | € 18.809,26         |
| <b>Totale annuo stimato del servizio, al netto degli oneri della sicurezza da interferenza</b>  | <b>€ 325.131,48</b> |

Gli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, non soggetti a ribasso, sono quantificati in:

- € 600,00 complessivi per la durata iniziale dell'appalto;
- ulteriori € 400,00 in caso di esercizio dell'opzione di proroga contrattuale per ulteriori due anni scolastici.

**Tabella 3 – Determinazione del valore dell'appalto**

| Descrizione                                                                             | Calcolo              | Importo             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Valore annuo stimato del servizio, al netto degli oneri della sicurezza da interferenza |                      | € 325.131,48        |
| Valore del servizio per la durata iniziale 01/01/2027 – 31/07/2029                      | € 325.131,48 × 31/12 | € 839.922,99        |
| Oneri sicurezza da interferenza per la durata iniziale, non soggetti a ribasso          |                      | € 600,00            |
| <b>Valore complessivo della durata iniziale dell'appalto</b>                            |                      | <b>€ 840.522,99</b> |

| Descrizione                                                                                                                                                | Calcolo                              | Importo               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Opzione di proroga contrattuale per ulteriori due anni scolastici, ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs. 36/2023                                    | $\text{€ } 325.131,48 \times 2$      | € 650.262,96          |
| Oneri sicurezza da interferenza relativi all'eventuale opzione di proroga contrattuale, non soggetti a ribasso                                             |                                      | € 400,00              |
| <b>Valore complessivo dell'opzione di proroga contrattuale biennale</b>                                                                                    |                                      | <b>€ 650.662,96</b>   |
| <b>Valore durata iniziale + opzione di proroga contrattuale biennale</b>                                                                                   | $\text{€ } 840.522,99 + 650.662,96$  | <b>€ 1.491.185,95</b> |
| Variazione fino a concorrenza del quinto d'obbligo, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023, calcolata su durata iniziale + opzione di proroga | $\text{€ } 1.491.185,95 \times 20\%$ | € 298.237,19          |
| <b>Valore massimo stimato dell'appalto</b>                                                                                                                 |                                      | <b>€ 1.789.423,14</b> |

La durata iniziale è stata valorizzata riparametrando la stima annua sul periodo contrattuale di 31 mesi, ferma restando la natura presuntiva del fabbisogno e la sua correlazione con l'effettiva programmazione scolastica, educativa e comunale.

L'importo stimato dell'appalto relativo al periodo dal 1° gennaio 2027 al 31 luglio 2029 è pari a complessivi € 840.522,99, oltre IVA di legge, di cui € 839.922,99 relativi alle prestazioni oggetto dell'appalto ed € 600,00 per oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali non soggetti a ribasso.

L'importo stimato relativo all'eventuale opzione di proroga del contratto per ulteriori due anni scolastici, ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs. n. 36/2023, è pari a complessivi € 650.662,96, oltre IVA di legge, di cui € 650.262,96 relativi alle prestazioni oggetto dell'appalto ed € 400,00 per oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali non soggetti a ribasso.

L'importo stimato della variazione fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, calcolato sul valore complessivo della durata iniziale e dell'opzione di proroga contrattuale biennale, è pari a € 298.237,19, oltre IVA di legge.

Il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo della durata iniziale, dell'opzione di proroga contrattuale biennale e della variazione fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, è pertanto pari a € 1.789.423,14, oltre IVA di legge.

Ai fini della separata indicazione dei costi della manodopera prevista dall'art. 41, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023, si riportano i seguenti importi:

**Tabella 4 – Riepilogo dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, D.Lgs. 36/2023**

| Descrizione                                                              | Calcolo                             | Importo               |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Manodopera relativa alla durata iniziale                                 | $\text{€ } 268.703,70 \times 31/12$ | € 694.151,23          |
| Manodopera relativa all'opzione di proroga biennale                      | $\text{€ } 268.703,70 \times 2$     | € 537.407,40          |
| <b>Manodopera relativa alla durata iniziale e all'opzione di proroga</b> |                                     | <b>€ 1.231.558,63</b> |

I costi della manodopera stimati dalla stazione appaltante per la durata iniziale dell'appalto sono pari a € 694.151,23 e sono indicati separatamente nei documenti di gara, ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023, pur essendo compresi nell'importo complessivo posto a base di gara.

#### **Revisione prezzi**

Nei documenti di gara e nel Capitolato speciale saranno inserite clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 e dell'Allegato II.2-bis al medesimo decreto. La revisione è applicabile ai contratti di servizi di durata che non consistono in prestazioni a esecuzione istantanea.

Tenuto conto del CPV principale dell'appalto 85311200-4 – Servizi di assistenza sociale per persone con disabilità, è assunto quale riferimento, per migliore approssimazione, il codice 85312000-9 – Servizi di assistenza sociale senza alloggio, di cui alla Tabella D.2 dell'Allegato II.2-bis, con applicazione degli indici IR 85% e CP 15%.

I documenti di gara individueranno l'indice di riferimento, la periodicità e le modalità di applicazione dell'aggiornamento previsto dall'art. 60, comma 2-bis, del D.Lgs. n. 36/2023.

Nel quadro economico è previsto un accantonamento di € 30.000,00 destinato alla copertura degli eventuali maggiori oneri derivanti dall'applicazione delle clausole di revisione dei prezzi.

**Tabella 5 – Quadro economico dell'appalto**

|   | Descrizione                                                                                                                                                                                                    | Importo               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| A | Valore massimo stimato dell'appalto                                                                                                                                                                            | € 1.789.423,14        |
| B | IVA di legge stimata, pari al 5%                                                                                                                                                                               | € 89.471,16           |
| C | Contributo ANAC                                                                                                                                                                                                | € 660,00              |
| D | Rimborso spese alla Provincia di Parma ai sensi dell'art. 3 della Convenzione SUA                                                                                                                              | € 1.000,00            |
| E | Incentivi per funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, determinati nella misura massima del 2% del valore stimato dell'appalto, secondo quanto previsto dal regolamento comunale vigente | € 35.788,46           |
| F | Accantonamento per revisione dei prezzi e imprevisti                                                                                                                                                           | € 30.000,00           |
| G | <b>Totale somme a disposizione dell'Amministrazione (B+C+D+E+F)</b>                                                                                                                                            | <b>€ 156.919,62</b>   |
| H | <b>Totale quadro economico complessivo (A+G)</b>                                                                                                                                                               | <b>€ 1.946.342,76</b> |

Il quadro economico risulta adeguato a garantire il rispetto degli standard qualitativi minimi previsti dal Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

La spesa troverà copertura negli stanziamenti dei bilanci di previsione e pluriennali del Comune di Noceto relativi agli esercizi finanziari interessati dalla durata dell'appalto e dall'eventuale esercizio delle opzioni contrattuali.

#### 4) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento del servizio avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del medesimo decreto.

La valutazione delle offerte sarà effettuata attribuendo un massimo di 100 punti, così ripartiti:

| ELEMENTO DI VALUTAZIONE | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------------|-------------------|
| A) Offerta tecnica      | 85 punti          |
| B) Offerta economica    | 15 punti          |
| TOTALE                  | 100 punti         |

##### A) OFFERTA TECNICA – MAX 85 PUNTI

L'operatore economico dovrà presentare una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente, contenente gli elementi necessari alla valutazione qualitativa dell'offerta.

La relazione tecnica dovrà:

- essere redatta in formato A4;
- avere lunghezza massima pari a n. 20 facciate complessive formato A4;
- essere redatta con carattere Times New Roman, dimensione minima 11 pt;
- essere articolata in paragrafi corrispondenti ai criteri e sub-criteri di valutazione sotto riportati;
- contenere proposte coerenti con le prestazioni oggetto dell'appalto e con il Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

Eventuali allegati potranno essere prodotti esclusivamente a supporto o comprova di quanto dichiarato nella relazione tecnica e non potranno contenere elementi progettuali ulteriori rispetto a quelli descritti nella relazione medesima, salvo diversa previsione del disciplinare di gara.

L'offerta tecnica sarà valutata in base alla qualità, completezza, concretezza, coerenza e sostenibilità delle soluzioni proposte, tenuto conto delle finalità educative, assistenziali e inclusive del servizio, della continuità educativa, dell'organizzazione del personale e della qualità complessiva delle prestazioni.

Nella tabella che segue sono indicati:

- **D** = punteggi discrezionali, attribuiti dalla Commissione giudicatrice mediante valutazione qualitativa;
- **T** = punteggi tabellari, attribuiti automaticamente in presenza dell'elemento richiesto.

| N.       | Criterio / sub-criterio                                            | Punti max | D         | T | Elementi di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Modello educativo, assistenziale e inclusivo</b>                | <b>15</b> | <b>15</b> |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.1      | Approccio educativo e assistenziale                                | 8         | 8         |   | Saranno valutati l'approccio metodologico, la coerenza con le finalità del servizio e le modalità di personalizzazione degli interventi in relazione ai PEI, ai bisogni degli utenti e alle indicazioni scolastiche e socio-sanitarie.                                                      |
| 1.2      | Strategie di inclusione, autonomia e socializzazione               | 7         | 7         |   | Saranno valutate le strategie volte a favorire l'autonomia personale, la comunicazione, la socializzazione e la partecipazione nei diversi contesti scolastici ed educativi.                                                                                                                |
| <b>2</b> | <b>Modello organizzativo per la gestione del servizio</b>          | <b>25</b> | <b>25</b> |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.1      | Organizzazione generale del servizio                               | 15        | 15        |   | Saranno valutati la struttura organizzativa proposta, la distribuzione delle responsabilità, l'articolazione del personale tra le diverse prestazioni, le modalità di programmazione e la capacità di garantire una gestione unitaria e integrata del servizio.                             |
| 2.2      | Coordinamento operativo e raccordo con i soggetti coinvolti        | 4         | 4         |   | Saranno valutate le modalità di coordinamento con l'Amministrazione Comunale, le istituzioni scolastiche, le famiglie, l'Azienda USL, i servizi territoriali e gli altri soggetti coinvolti.                                                                                                |
| 2.3      | Monitoraggio, controllo qualità e rendicontazione                  | 3         | 3         |   | Saranno valutati gli strumenti e le procedure proposti per la rilevazione delle presenze e delle prestazioni, la rendicontazione delle ore, il monitoraggio degli standard qualitativi, la gestione delle criticità e dei reclami e la trasmissione periodica dei dati all'Amministrazione. |
| 2.4      | Gestione operativa delle variazioni del fabbisogno                 | 3         | 3         |   | Saranno valutate le modalità di gestione delle variazioni del fabbisogno connesse a certificazioni, PEI, frequenza degli utenti, calendario scolastico, programmazione dei centri estivi e richieste dell'Amministrazione.                                                                  |
| <b>3</b> | <b>Continuità educativa, gestione del personale e sostituzioni</b> | <b>9</b>  | <b>9</b>  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1      | Continuità educativa e stabilità degli operatori                   | 5         | 5         |   | Saranno valutate le misure organizzative concretamente previste per garantire la stabilità degli operatori assegnati, prevenire e contenere il turn over, assicurare il passaggio delle consegne e mantenere la continuità educativa in caso di sostituzione.                               |
| 3.2      | Sostituzioni programmate e in emergenza                            | 4         | 4         |   | Saranno valutate le modalità di gestione delle assenze programmate e impreviste, la disponibilità di personale sostitutivo, i tempi di sostituzione, le procedure di attivazione e il mantenimento della qualità del servizio.                                                              |

| N. | Criterio / sub-criterio                                                   | Punti max | D         | T        | Elementi di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Piano formativo e supervisione del personale                              | 10        | 10        |          | Saranno valutati la qualità e l'organizzazione del piano formativo, la coerenza dei contenuti con l'appalto e le modalità di supervisione educativa e professionale del personale.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | Piano di assorbimento del personale e applicazione della clausola sociale | 9         | 9         |          | Saranno valutate la concretezza e la sostenibilità del piano di subentro, le modalità di interlocuzione con l'appaltatore uscente e con il personale interessato, la tempestività delle procedure di assorbimento, le misure di affiancamento e passaggio delle consegne e le soluzioni previste per assicurare la continuità educativa e occupazionale, nel rispetto della normativa vigente, del CCNL applicabile e dell'autonomia organizzativa dell'impresa. |
| 6  | Qualità del modello applicato a servizi analoghi                          | 5         | 5         |          | Saranno valutate le esperienze maturate nella gestione di servizi analoghi, con particolare riferimento alla concreta trasferibilità del modello organizzativo al servizio oggetto dell'appalto, ai risultati conseguiti, ai sistemi di qualità adottati e agli elementi oggettivi idonei a dimostrare il buon esito dei servizi svolti.                                                                                                                         |
| 7  | Proposte migliorative                                                     | 8         | 8         |          | Saranno valutate le proposte migliorative coerenti con l'oggetto dell'appalto, concretamente realizzabili, verificabili, non sostitutive delle prestazioni minime e non comportanti maggiori oneri per l'Amministrazione.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8  | Certificazione della parità di genere                                     | 4         |           | 4        | Il punteggio sarà attribuito all'operatore economico in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del D.Lgs. n. 198/2006, conforme alla prassi UNI/PdR 125:2022 e in corso di validità.                                                                                                                                                                                              |
|    | <b>Totale offerta tecnica</b>                                             | <b>85</b> | <b>81</b> | <b>4</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### Specificazioni sui criteri tecnici

Le proposte migliorative dovranno essere pertinenti all'oggetto dell'appalto, concretamente realizzabili e verificabili, non sostitutive delle prestazioni minime richieste e non comportanti maggiori oneri per l'Amministrazione. Non saranno valutate proposte generiche o prive di contenuto operativo.

Il piano di assorbimento dovrà illustrare le modalità di applicazione della clausola sociale, tenendo conto dei dati relativi al personale impiegato dall'appaltatore uscente e nel rispetto della normativa vigente, del CCNL applicabile e dell'autonomia organizzativa dell'impresa.

Il punteggio relativo alla certificazione della parità di genere sarà attribuito con modalità tabellare.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari, il punteggio sarà attribuito in proporzione alla quota di esecuzione delle prestazioni assunta da ciascun operatore in possesso della certificazione.

In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettere b), c) e d), del D.Lgs. n. 36/2023, il punteggio sarà attribuito qualora la certificazione sia posseduta dalla consorziata esecutrice; in presenza di più consorziate esecutrici, secondo le modalità stabilite nel disciplinare di gara.

#### Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo dei punteggi dell'offerta tecnica

Per ciascun criterio o sub-criterio discrezionale ogni commissario attribuirà un coefficiente compreso tra 0 e 1, sulla base della seguente scala di valutazione:

| Giudizio         | Descrizione                                                                                                                                                    | Coefficiente |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Non apprezzabile | Trattazione non inerente all'argomento richiesto.                                                                                                              | 0            |
| Insufficiente    | Trattazione non chiara; assenza di benefici/vantaggi proposti rispetto a quanto previsto nella documentazione di gara; carenza di contenuti tecnici analitici. | 0,1          |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Scarso              | Trattazione lacunosa che denota scarsa concretezza della proposta rispetto al parametro di riferimento. I benefici/vantaggi proposti non sono chiari e/o non trovano dimostrazione analitica in quanto proposto.                                                                                                                                                                                                              | 0,2 |
| Sufficiente         | Trattazione appena esauriente rispetto alle aspettative espresse nella documentazione di gara. I vantaggi e/o benefici sono appena apprezzabili.                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,3 |
| Più che sufficiente | Trattazione esauriente rispetto alle aspettative nella documentazione di gara. I vantaggi e/o benefici sono apprezzabili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,4 |
| Discreto            | Seppure la trattazione sia completa rispetto alle aspettative espresse nella documentazione di gara, essa non risulta, tuttavia, caratterizzata da elementi spiccatamente distintivi dell'offerta. I vantaggi e/o benefici appaiono essere in parte analitici e abbastanza chiari, ma privi di innovatività.                                                                                                                  | 0,5 |
| Più che discreto    | Trattazione completa rispetto alle aspettative espresse nella documentazione di gara. I vantaggi e/o benefici appaiono essere in parte e abbastanza chiari e si ravvisano primi elementi di innovatività.                                                                                                                                                                                                                     | 0,6 |
| Buono               | Trattazione completa dei temi richiesti negli aspetti della chiarezza, efficacia e efficienza rispetto alle aspettative espresse nella documentazione di gara. Gli aspetti tecnici sono affrontati in maniera ancora superficiale; tuttavia, i vantaggi appaiono percepibili e chiari e si denotano gli elementi caratteristici dell'offerta.                                                                                 | 0,7 |
| Più che buono       | Trattazione completa dei temi richiesti negli aspetti della chiarezza, efficacia ed efficienza rispetto alle aspettative espresse nella documentazione di gara, con buoni approfondimenti tecnici. Le soluzioni appaiono concrete e innovative. I vantaggi appaiono evidenti e chiari così da far risaltare gli elementi caratteristici dell'offerta                                                                          | 0,8 |
| Ottimo              | Trattazione completa dei temi richiesti con ottimi approfondimenti rispetto a tutti gli aspetti tecnici esposti. Ottima efficacia della proposta rispetto aspettative espresse nella documentazione di gara anche con riferimento alle possibili soluzioni presenti sul mercato e alla realizzabilità della proposta stessa.                                                                                                  | 0,9 |
| Eccellente          | Supera le aspettative espresse nella documentazione di gara grazie ad una trattazione esaustiva e particolareggiata dei temi richiesti e degli argomenti trattati. Sono evidenti, ben oltre alle attese, i benefici e vantaggi perseguiti dalla proposta con riferimento anche alle possibili soluzioni presenti sul mercato e alla realizzabilità della proposta stessa. L'affidabilità dell'offerta è concreta ed evidente. | 1   |

#### **Metodo di attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica**

Per ciascun criterio o sub-criterio discrezionale indicato nella colonna "D", ogni commissario attribuirà un coefficiente compreso tra 0 e 1, sulla base della scala di valutazione prevista.

Per ogni criterio o sub-criterio sarà calcolata la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai commissari. La media ottenuta sarà moltiplicata per il relativo punteggio massimo.

Per gli elementi tabellari indicati nella colonna "T", il punteggio sarà attribuito in valore assoluto, secondo le condizioni previste per ciascun criterio.

Il punteggio tecnico complessivo sarà determinato dalla somma dei punteggi discrezionali e tabellari conseguiti.

Non sarà effettuata alcuna riparametrazione dei singoli criteri o sub-criteri.

#### **Soglia minima di sbarramento**

Saranno ammesse alla valutazione dell'offerta economica esclusivamente le offerte che abbiano conseguito un punteggio tecnico complessivo non inferiore a 51 punti su 85, calcolato prima della riparametrazione finale.

La Commissione non procederà all'apertura dell'offerta economica dei concorrenti che non abbiano raggiunto tale soglia.

### **Riparametrazione finale del punteggio tecnico**

Dopo la verifica della soglia minima, all'offerta ammessa che avrà conseguito il punteggio tecnico complessivo più elevato saranno attribuiti 85 punti.

I punteggi delle altre offerte ammesse saranno riparametrati proporzionalmente rispetto al punteggio tecnico più elevato.

La riparametrazione sarà effettuata esclusivamente sul punteggio tecnico complessivo.

Qualora una sola offerta superi la soglia minima, alla stessa saranno attribuiti 85 punti.

I punteggi saranno calcolati fino alla seconda cifra decimale, con arrotondamento secondo le ordinarie regole matematiche.

### **B) OFFERTA ECONOMICA – MAX 15 PUNTI**

L'offerta economica dovrà indicare:

- a) il ribasso percentuale unico da applicare all'importo soggetto a ribasso, compresi i costi della manodopera e al netto degli oneri della sicurezza da interferenza;
- b) la stima dei costi aziendali relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- c) i costi della manodopera stimati dall'operatore economico.

Gli oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, quantificati dalla stazione appaltante nei documenti di gara, non sono soggetti a ribasso.

I costi della manodopera individuati dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D.Lgs. n. 36/2023 sono indicati separatamente nei documenti di gara, compresi nell'importo complessivo posto a base di gara

Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo offerto deriva da una più efficiente organizzazione aziendale, nel rispetto dei trattamenti economici e normativi inderogabili previsti dal CCNL applicabile e degli obblighi previdenziali, assistenziali e assicurativi.

### **Metodo di attribuzione del punteggio dell'offerta economica**

Al ribasso percentuale unico offerto dal concorrente sarà attribuito un punteggio massimo pari a 15 punti, mediante applicazione della seguente formula non lineare:

$$P(i) = P_{\max} \times (R(i) / R_{\max})^{\alpha}$$

dove:

- **P(i)** = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;
- **P<sub>max</sub>** = punteggio massimo attribuibile all'offerta economica, pari a 15 punti;
- **R(i)** = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;
- **R<sub>max</sub>** = maggior ribasso percentuale offerto;
- **α** = coefficiente pari a 0,5.

Per l'attribuzione del punteggio economico si procederà al calcolo fino alla seconda cifra decimale dopo la virgola.

Non sono ammesse offerte economiche in aumento rispetto all'importo posto a base di gara. L'offerta economica dovrà essere formulata tenendo conto di tutti gli obblighi, oneri e prestazioni previsti dalla documentazione di gara, nonché del CCNL applicabile e della normativa vigente in materia di lavoro, sicurezza, previdenza e assistenza.

### **Aggiudicazione**

L'appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato, risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e di quello attribuito all'offerta economica.

In caso di parità del punteggio complessivo, si procederà secondo le modalità stabilite nel disciplinare di gara.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta congrua, conveniente e idonea in relazione all'oggetto dell'appalto.

La verifica dell'anomalia delle offerte sarà effettuata nei casi e secondo le modalità previste dall'art. 110 del D.Lgs. n. 36/2023, valutando la sostenibilità e l'attendibilità complessiva dell'offerta, con particolare riferimento ai costi della manodopera, al rispetto dei trattamenti salariali minimi inderogabili, agli oneri aziendali per la sicurezza e alla coerenza economica delle prestazioni offerte.

## **5) CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

Il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente progetto, disciplina le caratteristiche tecniche del servizio, le modalità di esecuzione delle prestazioni, gli obblighi dell'appaltatore e le ulteriori condizioni contrattuali.

Noceto, lì .....

Responsabile Unico del Progetto  
Simona Sansuini  
*Documento firmato digitalmente*